



BARCELONA



Condicions generals



Si us plau llegiu detingudament els nostres termes i condicions

1. Arribant a Barcelona

Tal com es mostra a la confirmació de reserva, vostè ha de contactar-nos quan sigui a prop de la seva destinació final. Trobareu els nostres telèfons de contacte en l'anvers d'aquest document.

Li demanem que ens contacti en els següents casos: Quan hagi recollit el seu equipatge a l'aeroport del Prat, una vegada el seu GPS li mostri que falten 20 minuts per arribar a destinació o quan el seu tren o autobús hagi arribat a la ciutat.

El nostre personal no anirà a l'apartament que vostè ha llogat fins que no ens hagi telefonat.

2. Lliurament de claus - Check-in

Tingueu en compte que l'agent responsable del check-in només li pot donar la clau de l'apartament quan hagi pagat la totalitat del preu de l'allotjament.

3. Càrrecs extra

Tingueu en compte que haurà d'abonar 30€ a l'agent per a qualsevol check-in que tingui lloc de dilluns a divendres no festiu de 15:00 a 18:00.

Aneu amb compte, si perd les claus del pis, se li cobrarà la quantitat addicional de 50€.

4. Dipòsit de fiança

L'import de la fiança o caució que se li demanarà és de 250€. Tens dues opcions de pagar:

1. Amb la seva targeta de crèdit: fem una empremta i una pre-autorització, per tant, la quantitat no serà carregat i aquesta pre-autorització serà vàlida durant 7 dies.
2. Efectiu: amb aquesta opció se li cobrarà 30 € extra per organitzar la devolució de l'import a la sortida del pis. Us recordem que si paga en efectiu, se li retorna la quantitat una vegada que ha lliurat les claus i si les condicions del pis són satisfactòries.

5. Check-out

L'apartament ha de ser abandonat sempre abans de les 12 hores del migdia.

A partir d'aquest moment la persona a càrrec de la neteja va a prepara el pis per al següent client.

En marxar, vostè ha de deixar l'apartament en condicions raonables pel que ha de llençar les escombraries.

6. Política de cancel·lació

Si vol cancel·lar la seva reserva tingui en compte el següent:

- Si vostè ens informa amb una antelació superior a 30 dies abans de la data de check-in, se li carregarà el 50% de la paga i senyal.
- Si vostè ens informa amb 30 dies o menys abans de la data de check-in, això implica la pèrdua total de la paga i senyal. En cas d'incompliment de la reserva per part de l'empresa s'aplicarà la mateixa política de cancel·lació.

7. Responsabilitats

ShBarcelona o el propietari no seran responsables de cap dany directe o indirecte que pugui sorgir com a conseqüència de: el comportament dels ocupants de l'apartament, foc, robatori o un altre comportament delictiu.

8. La pàgina Web de ShBarcelona

ShBarcelona es reserva el dret de canviar informació publicada a la pàgina en qualsevol moment incloent tarifes, descripcions i fotografies. ShBarcelona no es responsabilitza de l'estat de cap producte o servei publicat a la seva pàgina.

9. Nombre i identitat dels clients

El client informarà ShBarcelona del nombre d'ocupants inclosos en la reserva. Fora que se li autoritzi expressament només el número de persones indicades estaran autoritzades a utilitzar l'apartament. El nombre de persones que poden utilitzar l'apartament no excedirà d'aquelles per les que s'hagi fet la reserva excepte per menors de 2 anys. Les mascotes només estan autoritzades quan ShBarcelona ha donat el seu permís. En el cas que s'infringeixin aquestes normes ShBarcelona estarà capacitada per demanar als clients que abandonin el pis sense oferir cap tipus de compensació a canvi.

10. Advertència

Si us plau observi que els termes i condicions de ShBarcelona respecte a disturbis, música excessivament alta i festes és molt clara: estan estrictament prohibits. Els clients han de conèixer que si es causen molèsties o els veïns es queixen, ShBarcelona i la comunitat poden trucar a la policia i això tindrà com a resultat l'abandó del pis per part del client sense compensació a canvi, a més d'haver de pagar la multa corresponent.

El client és responsable del comportament de les persones de les quals va acompanyat. Es prega silenci entre les 10 de la nit i les 8 del matí. Apreciem la seva col·laboració en aquest assumpte en tot moment.

Lloguer de temporada

Lloguer de llarga estada

Allotjaments turístics

Venda i compra

Obres i interiorisme

Assegurances

ShBarcelona

C/ Casanova 95, 08011 Barcelona
C/ Casanova 99, 08011 Barcelona
C/ Casanova 100, 08011 Barcelona
C/ Bailén 200, 08037 Barcelona

Tel.: (+34) 934 521 347
www.shbarcelona.com
sh@shbarcelona.com



ShMadrid

C/ Ayala 74, 1-Z, 28001 Madrid
Tel.: (+34) 915 762 474

www.shmadrid.com
sh@shmadrid.com

